

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Soluciones Digitales México, S.A. de C.V., identificado comercialmente como MiTienda.mx / App Clientes, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Insurgentes Sur 1234, Int. 502, Col. Del Valle, CDMX:

- Col. Del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100, México

emite el presente aviso de privacidad integral en Ciudad de México, con vigencia a partir de 15 de junio de 2026.

PRIMERA. RESPONSABLE Y CANALES DE PRIVACIDAD. El responsable del tratamiento de los datos personales es Soluciones Digitales México, S.A. de C.V.. El departamento, persona o canal designado para atender solicitudes relacionadas con datos personales es Departamento de Privacidad / DPO María López:

- privacidad@comercializadoraaztlan.mx, teléfono 55 43 21 3765

- Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

SEGUNDA. CANALES CUBIERTOS Y FORMA DE OBTENCIÓN. Este aviso aplica principalmente a <https://www.mitienda.mx> y a los siguientes sitios, aplicaciones, sucursales, formularios, medios de atención o canales:

- Puntos de venta, call center, WhatsApp u otros canales

- Formularios, sucursales, eventos o campañas cubiertas

- Canales excluidos o sujetos a aviso distinto

Los datos personales podrán obtenerse conforme a:

- Obtención directa del titular: formularios, contratos o registro

- Obtención indirecta: fuentes públicas, referidos o aliados

- Datos automáticos: cookies, logs, geolocalización o dispositivo

- Proveedores, transferencias previas o integraciones

La modalidad de aviso prevista para su publicación será: Integral con aviso simplificado.

TERCERA. DATOS PERSONALES TRATADOS. El responsable podrá tratar las siguientes categorías o datos personales:

- Identificación, contacto, facturación y domicilio

- Financieros, patrimoniales, laborales o comerciales

- Ubicación, navegación, imágenes, voz o biométricos, si aplica

- Datos generados por la relación o por el uso de canales

CUARTA. DATOS PERSONALES SENSIBLES. El responsable no prevé tratar datos personales sensibles para las finalidades descritas en este aviso. Si en el futuro requiere tratarlos, deberá

informar al titular y obtener el consentimiento que corresponda antes de hacerlo.

QUINTA. DATOS DE MENORES O PERSONAS CON REPRESENTACIÓN. El responsable no dirige este tratamiento a menores de edad ni a personas que requieran representación legal, salvo que una operación concreta lo exija y se obtenga la autorización correspondiente.

SEXTA. FINALIDADES PRIMARIAS. Los datos personales serán tratados para las finalidades necesarias que dieron origen o sostienen la relación jurídica, comercial, contractual, operativa o de servicio con el titular:

- Gestión de cuenta, compra, entrega o prestación del servicio
- Facturación, cobranza, soporte y cumplimiento contractual
- Seguridad, prevención de fraude y cumplimiento legal
- Garantías, trámites internos y continuidad operativa

SÉPTIMA. FINALIDADES SECUNDARIAS. El responsable también podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- Marketing, publicidad o prospección comercial
- Encuestas, analítica comercial o perfilamiento accesorio
- Promociones, newsletters o comunicaciones no esenciales
- Otras finalidades accesorias derivadas de las primarias

El titular podrá manifestar su negativa o limitar este tratamiento conforme a:

- Casilla, liga, correo o formulario para negar marketing
- Centro de preferencias o panel de privacidad
- Plazo y procedimiento para registrar la negativa
- Canal de confirmación y efectos de la negativa

OCTAVA. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES. El responsable no prevé transferir datos personales a terceros que requieran consentimiento del titular, salvo los supuestos permitidos por la normativa aplicable o los que se informen mediante actualización del aviso.

Las remisiones o encargos a proveedores que traten datos por cuenta del responsable se administrarán conforme a:

- Hosting, pasarela de pagos, CRM, logística o soporte
- Email marketing, nube, analítica u otros subencargados
- Obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad
- Remisiones nacionales o internacionales y salvaguardas

NOVENA. DERECHOS ARCO. El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el canal siguiente:

- Solicitudes al correo privacidad@comercializadoraaztlan.mx, con copia de identificación

oficial

- Si actúa un representante, documento que acredite la representación
- Respuesta por correo electrónico al domicilio electrónico que indique el titular
- Atiende el Departamento de Privacidad

La solicitud deberá permitir acreditar identidad, personalidad del representante cuando aplique, datos de contacto, descripción clara de la solicitud y medio para recibir respuesta.

— — —

MUESTRA GRATUITA — DOCUMENTO INCOMPLETO

Esta es una vista previa con fines informativos. La versión completa incluye todas las cláusulas, personalización guiada y descarga en PDF y Word en:

www.haztucontrato.com

MUESTRA