

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE COOKIES Sitio Web /
Plataforma: TiendaDigital.com / MiApp (<https://www.tiendadigital.com>)
Fecha de entrada en vigencia: 15 de junio de 2026**

El titular y operador de TiendaDigital.com / MiApp es Soluciones Digitales S.A.S., identificada con NIT 900.123.456-7, domiciliada en Calle 100 # 15-20, Bogotá D.C. (en adelante, "LA EMPRESA"). El correo de soporte al usuario es soporte@miempresa.com. Los canales de atención, PQR, notificaciones y protección de datos son: privacidad@miempresa.com y los siguientes medios adicionales:

- WhatsApp empresarial, teléfono o formulario PQR
- Dirección física y horario de atención
- Canal para notificaciones legales o contractuales

El acceso, navegación, registro, compra, contratación, publicación de contenido o uso de la plataforma implica que el usuario conoce y acepta estos términos en la medida aplicable a la funcionalidad utilizada. Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar la plataforma, registrarse o contratar servicios por este medio.

PARTE I: TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA Y SERVICIOS:

El modelo principal de la plataforma es: Sitio informativo o corporativo.

Los productos, servicios, funcionalidades, contenidos, planes, publicaciones, reservas, compras, intermediaciones o herramientas disponibles son:

- Venta de productos físicos, digitales o servicios en línea
- Reservas, membresías, suscripciones o contratación digital
- Publicación de ofertas de terceros o intermediación
- Funcionalidades principales disponibles para el usuario

LA EMPRESA podrá actualizar, limitar, suspender o modificar funcionalidades por razones técnicas, legales, de seguridad, operación o mejora del servicio, procurando informar los cambios relevantes por los canales disponibles.

2. CAPACIDAD, EDAD MÍNIMA Y USO DE CUENTAS:

La edad mínima requerida para registrarse, contratar o usar funcionalidades de la plataforma es: 18 años (Mayores de edad exclusivamente). El usuario declara que cuenta con capacidad para

obligarse o con autorización válida de su representante cuando corresponda.

Las reglas de registro, veracidad de información, contraseña, seguridad, uso personal o empresarial de cuentas, suspensión, cancelación y responsabilidad por accesos son:

- Datos de registro, veracidad y actualización de información
- Contraseña, autenticación y responsabilidad por accesos
- Uso personal o empresarial, suspensión y cierre de cuenta
- Prohibición de suplantación, bots o uso fraudulento

3. PAGOS, FACTURACIÓN, IMPUESTOS Y PASARELAS:

Las condiciones de pago, facturación, impuestos, pasarelas, cargos recurrentes, mora, comprobantes y soporte contable serán:

- Medios de pago aceptados y pasarela utilizada
- Facturación electrónica, impuestos incluidos o excluidos
- Cargos recurrentes, mora, rechazos y confirmación de compra
- Responsabilidad frente a entidades financieras y autoridades

Los precios, promociones, disponibilidad de impuestos, descuentos y condiciones comerciales podrán variar antes de la confirmación de la compra o contratación. Las operaciones estarán sujetas a validación antifraude, disponibilidad del producto o servicio y confirmación de la pasarela o entidad financiera.

7. CLÁUSULAS LEGALES ADICIONALES:

LA EMPRESA procurará mantener la plataforma disponible y segura, pero no garantiza operación ininterrumpida o libre de errores. No responderá por fallas de internet, mantenimientos, indisponibilidad de terceros, pasarelas, hosting, fuerza mayor o eventos ajenos a su control razonable, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor.

— — —

MUESTRA GRATUITA — DOCUMENTO INCOMPLETO

Esta es una vista previa con fines informativos. La versión completa incluye todas las cláusulas, personalización guiada y descarga en PDF y Word en:

www.haztucontrato.com