

RECLAMACIÓN DIRECTA POR EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA **(Requisito de procedibilidad para demanda ante la Superintendencia de** **Industria y Comercio - SIC)**

Bogotá D.C., 15 de junio de 2026

Señores,

María Fernanda López Ramos, identificado(a) con C.C. número 52.789.456, quien para los efectos del presente contrato se denominará el/la PROVEEDOR(A)

Referencia: Reclamación directa en los términos del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).

Respetados señores,

Por medio del presente escrito, EL CONSUMIDOR, actuando en calidad de consumidor(es), se dirige a EL PROVEEDOR para presentar FORMAL RECLAMACIÓN DIRECTA relacionada con la efectividad de la garantía y/o vulneración de derechos como consumidor, basándose en los siguientes:

HECHOS

PRIMERO - EL PRODUCTO/SERVICIO: El producto o servicio objeto de esta reclamación, adquirido o utilizado por EL CONSUMIDOR con EL PROVEEDOR, se identifica así:

- Producto, marca, modelo o servicio: ...
- Serie, garantía ofrecida o establecimiento: ...
- Características relevantes del bien o servicio: ...

La compra o contratación ocurrió el día 15 de junio de 2026, por el canal Tienda física, y se encuentra soportada en el siguiente documento o referencia: Factura FE-12345 / pedido web 98765 / contrato de servicio....

SEGUNDO - EL PROBLEMA O FALLA: El día 15 de junio de 2026, EL CONSUMIDOR identificó que el producto o servicio adquirido presentaba las siguientes deficiencias, fallas o falta de idoneidad/calidad:

- Descripción concreta de la falla o incumplimiento: ...
- Circunstancias y evolución del problema: ...

- Impacto para el consumidor: ...

— — —

MUESTRA GRATUITA — DOCUMENTO INCOMPLETO

Esta es una vista previa con fines informativos. La versión completa incluye todas las cláusulas, personalización guiada y descarga en PDF y Word en:

www.haztucontrato.com

MUESTRA