

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Soluciones Digitales Argentina S.A., CUIT 30-12345678-9, identificado comercialmente como MiTienda.ar / App Clientes, con domicilio en Av. Corrientes 1234, Piso 5, Depto. B, CABA:

- Localidad, provincia, código postal y país
- Referencia adicional o interior, si aplica
- Domicilio alternativo para notificaciones, si existe

emite la presente política de privacidad en Buenos Aires, con vigencia a partir de 15 de junio de 2026.

PRIMERA. RESPONSABLE Y CANAL DE PRIVACIDAD. El responsable del archivo, registro, base o banco de datos es Soluciones Digitales Argentina S.A.. El área o responsable de privacidad es Departamento de Privacidad / DPO María López. El canal habilitado para consultas y ejercicio de derechos del titular es:

- Correo electrónico y teléfono de contacto
- Horario de atención y domicilio/canal para solicitudes
- Persona sustituta o canal alternativo, si aplica

SEGUNDA. ALCANCE, BASE DE DATOS Y CANALES DE RECOLECCIÓN. Esta política aplica a la plataforma principal <https://www.mitienda.ar> y a los siguientes sitios, aplicaciones, sucursales, formularios, medios de atención o canales:

- Puntos de venta, call center, WhatsApp u otros canales
- Formularios, sucursales, eventos o campañas cubiertas
- Canales excluidos o sujetos a aviso distinto

El archivo, registro, base o banco de datos BD-Clientes-2026 / Registro de usuarios web se describe así:

- Finalidad general y soporte electrónico o físico
- Inscripción, registro o declaración ante autoridad, si aplica
- Responsable técnico o administrador del banco de datos

Los datos personales podrán recabarse por los siguientes canales o formas:

- Recolección directa del titular: formularios, contratos o registro
- Recolección indirecta: fuentes públicas, referidos o aliados
- Datos automáticos: cookies, logs, geolocalización o dispositivo
- Proveedores, cesiones previas o integraciones

TERCERA. DATOS PERSONALES TRATADOS. El responsable tratará las siguientes

categorías o datos personales:

- Identificación, contacto, facturación y domicilio
- Financieros, patrimoniales, laborales o comerciales
- Ubicación, navegación, imágenes, voz o biométricos, si aplica
- Datos generados por la relación o por el uso de canales

CUARTA. CONSENTIMIENTO O BASE DEL TRATAMIENTO. El tratamiento se apoyará en la siguiente base, consentimiento, relación contractual, fuente o excepción aplicable:

- Consentimiento libre, expreso e informado del titular
- Datos necesarios para ejecutar un contrato o prestar un servicio
- Obligación legal, interés legítimo o fuente de acceso público
- Excepciones previstas en la Ley N° 25.326 y normativa complementaria

QUINTA. DATOS SENSIBLES. El responsable no prevé tratar datos sensibles para las finalidades informadas. Si en el futuro fueran necesarios, deberá revisar la base legal, consentimiento y medidas reforzadas antes de recaudarlos.

SEXTA. DATOS DE MENORES O REPRESENTADOS. El responsable no dirige esta política al tratamiento ordinario de datos de menores o personas representadas, salvo que una operación concreta lo exija y se obtenga el soporte correspondiente.

SÉPTIMA. FINALIDADES PRIMARIAS. Los datos personales serán tratados para finalidades determinadas, explícitas, legítimas, adecuadas y pertinentes:

- Gestión de cuenta, compra, entrega o prestación del servicio
- Facturación, cobranza, soporte y cumplimiento contractual
- Seguridad, prevención de fraude y cumplimiento legal
- Garantías, trámites internos y continuidad operativa

— — —

MUESTRA GRATUITA — DOCUMENTO INCOMPLETO

Esta es una vista previa con fines informativos. La versión completa incluye todas las cláusulas, personalización guiada y descarga en PDF y Word en:

www.haztucontrato.com